

# Algemene Voorwaarden Sonata Muziekonderwijs

Algemene Voorwaarden van sonatamuziekonderwijs.nl, gevestigd te Hoenderloo. Versie geldig vanaf 11 juni 2020.

## Begrippen

### **Sonata Muziekonderwijs**

Sonata Muziekonderwijs is een Eenmanszaak van Lydia Nagel en levert online lesmateriaal, (online) muziekcoaching, teamtrainingen en -workshops op basisscholen, trainingdagen en workshops voor individuele deelnemers.

### **Opdrachtgever**

- a. Iedere natuurlijke persoon die het abonnement op de digitale lesomgeving van Sonata Muziekonderwijs afneemt.
- b. Iedere natuurlijke persoon die zich inschrijft bij Sonata Muziekonderwijs voor het op eigen titel deelnemen aan muziekcoaching.
- c. Iedere basisschool die zich bij Sonata Muziekonderwijs inschrijft voor het deelnemen aan trainingen en/of workshops.
- d. Iedere natuurlijke persoon die namens Opdrachtgever deelneemt aan een training of workshop van Sonata Muziekonderwijs.
- e. Iedere natuurlijke persoon die zich inschrijft bij Sonata Muziekonderwijs voor het op eigen titel deelnemen aan trainingen en/of workshops

### **Digitale lesomgeving**

Door een inlogstelsel afgeschermd website met muzikdidactisch lesmateriaal voor individuele personen die middels een persoonlijke inlogcode toegang tot de website hebben voor de duur van hun abonnement.

### **Teamtraining en -workshop**

Training of workshop die erop gericht is om iedere deelnemer van een onderwijsteam, ongeacht zijn/haar muzikale deskundigheid of achtergrond, zijn/haar muzikale deskundigheid te vergroten met behulp van de trainer van Sonata Muziekonderwijs.

### **Trainingdagen en workshops voor individuele deelnemers**

Training of workshop die erop gericht is om een groep van individuele deelnemers, ongeacht zijn/haar muzikale deskundigheid of achtergrond, zijn/haar muzikale deskundigheid te vergroten met behulp van de trainer van Sonata Muziekonderwijs.

## Artikel 1: Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Sonata Muziekonderwijs en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

1.2 Opdrachtgever heeft deze algemene voorwaarden aanvaard middels het inschrijven voor de muziekcoaching of andere door Sonata Muziekonderwijs geboden training/workshop dan wel door het bestellen van het abonnement op de digitale lesomgeving.

1.3 Sonata Muziekonderwijs wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever nadrukkelijk van de hand.

1.4. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten aan Sonata Muziekonderwijs, waarbij derden betrokken worden.

1.5. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

1.6. Op alle overeenkomsten tussen Sonata Muziekonderwijs en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 2: Inschrijving voor deelname aan de muziekcoaching, trainingen en workshops

2.1 Inschrijving voor een Sonata Muziekonderwijs Muziekcoaching of voor Teamtrainingen en Workshops voor teams vindt plaats door middel van het invullen van het online bestelformulier of via telefonisch contact. Na bevestiging door Sonata Muziekonderwijs is de inschrijving voor de training definitief.

2.2 Inschrijving voor deelname aan individuele trainingdagen door Sonata Muziekonderwijs vindt plaats via het inschrijfformulier op de website van Sonata Muziekonderwijs ([www.sonatamuziekonderwijs.nl](http://www.sonatamuziekonderwijs.nl)). Na bevestiging van ontvangst van de aanmelding door Sonata Muziekonderwijs is de inschrijving voor de training definitief.

## Artikel 3: Bestellen van een abonnement op de Sonata Muziekonderwijs digitale lesomgeving

3.1 Abonnementen zijn aan te vragen door middel van het invullen en versturen van het online aanvraagformulier op de website. Na bevestiging door Sonata Muziekonderwijs en/of na betaling door opdrachtgever, is de aanvraag definitief.

3.2. Als e-mail adres voor toegang tot het lesmateriaal accepteren wij alleen e-mailadressen die gelieerd zijn aan 1 individueel persoon. Geen algemene adressen die beginnen met bijvoorbeeld info, administratie, directie, of de naam van een school of organisatie.

3.3 De prijzen van de abonnementsvormen staan vermeld op de website. De abonnementsprijzen zijn inclusief btw.

3.4 Een individu heeft tegen betaling van het jaarabonnementsgeld gedurende een jaar na aankoopdatum de beschikking over alle content op de digitale lesomgeving. Hiertoe worden strikt persoonlijke inlogcodes verstrekt.

3.5. Een jaarabonnement is geldig t/m één (1) jaar na de ingangsdatum, die overeenkomt met de datum waarop de inlogcodes aan Opdrachtgever worden verstrekt. Dit gebeurt binnen 10 dagen na ontvangst van de betaling.

3.6 Betaling geschiedt per bank na aanmelding, voorafgaand aan de ontvangst van de factuur. Na ontvangst van de betaling wordt het account aangemaakt en opengesteld.

3.7 Het abonnement geldt tot wederopzegging en wordt automatisch voor eenzelfde periode verlengd. Opzeggen kan telefonisch of per e-mail rekening houdend met een opzegtermijn van 1 maand voor de einddatum.

3.8 Na de eerste stilzwijgende verlenging mag de consument op grond van de Wet Van Dam op elk moment opzeggen, met een opzegtermijn van een maand. Dit geldt ook als de verlenging formeel met meer dan een maand is. Eventuele al vooruit betaalde bedragen voor de rest van dat jaar worden terugbetaald.

## Artikel 4: Annulering van inschrijving door Opdrachtgevers

4.1 Een inschrijving voor een abonnement op de digitale lesomgeving, muziekcoaching, trainingen en workshop en/of andere te leveren diensten van Sonata Muziekonderwijs kunnen alleen schriftelijk worden geannuleerd.

4.2. Bij aankoop van een abonnement op de digitale lesomgeving heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Het ontbindingsrecht geldt niet indien de inlogcode voor het abonnement reeds in gebruik is genomen en is volledige betaling van de factuur verschuldigd. Hiermee is het abonnement op de digitale lesomgeving uitgesloten van herroepingsrecht.

4.3 Een inschrijving voor muziekcoaching kan tot veertien dagen voor aanvang van de coaching kosteloos en zonder opgaaf van reden worden geannuleerd. Het ontbindingsrecht geldt niet indien de te leveren muziekcoaching plaatsvindt voordat de periode van 14 dagen redelijkerwijs heeft kunnen verstrijken. In dat geval wordt in overleg met de Opdrachtgever een aangepaste bedenktijd voor ontbinding overeengekomen.

4.4 Het bij verhindering annuleren of verzetten van een afspraak voor muziekcoaching kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang. Indien binnen 24 uur wordt afgezegd of bij niet komen opdagen voor een afspraak wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk. Dit kan per email of telefonisch. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

4.5 Een inschrijving voor een team- of individuele training of workshop kan tot vier weken voor aanvang van de training of workshop kosteloos en zonder opgaaf van reden worden geannuleerd. Bij annulering tussen vier en twee weken voor aanvang van de training of workshop wordt 50% van de training- of workshops prijs in rekening gebracht. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de training of workshop wordt de gehele trainingsprijs in rekening gebracht. Mits de factuur van de geannuleerde training volledig is betaald vóór annulering, kan binnen een jaar na annulering een nieuwe trainingsdatum worden afgesproken of worden deelgenomen aan een andere workshopdag.

4.6 Indien Opdrachtgever verhinderd is deel te nemen aan de teamtraining of -workshop is vervanging door een andere deelnemer van Opdrachtgever mogelijk, mits dit onder vermelding van

de persoonsgegevens van deze andere deelnemer voorafgaand aan de trainingsdag schriftelijk is gemeld aan Sonata Muziekonderwijs.

4.7 Indien de deelnemer na aanvang van een individuele training de deelname geheel of ten dele stopt, heeft de deelnemer geen recht op terugbetaling van de trainingskosten. Bij ziekte of verhindering vindt er geen restitutie plaats van het trainingsgeld. Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald door de deelnemer.

4.8 Als de deelnemer op de individuele workshopdag niet aanwezig is, wordt dit als een annulering gezien en wordt de gehele workshopsprijs in rekening gebracht.

## Artikel 5: Annulering van muziekcoaching, trainingen en workshops door Sonata Muziekonderwijs

5.1 De muziekcoach heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloed sfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

5.2 Voor een teamtraining hanteert Sonata Muziekonderwijs een minimum van 10 inschrijvingen en voor een individuele training een minimum van 7 deelnemers. Wanneer zich 7 dagen voor aanvang onvoldoende deelnemers hebben aangemeld wordt de training geannuleerd.

5.3 Wanneer door ziekte of andere persoonlijke omstandigheden een de trainer van Sonata Muziekonderwijs niet in staat is op de afgesproken datum en tijd een de training of workshop te verzorgen, doet Sonata Muziekonderwijs haar uiterste best om een vervangende trainer in te zetten. Indien Sonata Muziekonderwijs hierin niet kan voorzien wordt de training geannuleerd.

5.4 Opdrachtgevers krijgen schriftelijk (en indien nodig telefonisch) bericht indien een training door Sonata Muziekonderwijs geannuleerd wordt, waarbij hen zo snel als mogelijk een alternatieve trainings- of workshopdatum aangeboden wordt. Wanneer Opdrachtgever hiervan geen gebruik kan of wil maken ontvangt deze binnen 14 dagen na annulering het bedrag van toepassing retour.

## Artikel 6 – Facturering en betaling

6.1 Betaling geschiedt per bank op de volgende wijze:

a. Muziekcoaching: Betaling geschiedt vooraf per bank na ontvangst van de factuur. De betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. De factuur wordt per e-mail door Sonata Muziekonderwijs aan Opdrachtgever verstrekt.

b. Teamtraining of -workshop: Betaling geschiedt vooraf per bank na ontvangst van de factuur. De betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. De factuur wordt per e-mail door Sonata Muziekonderwijs aan Opdrachtgever verstrekt.

c. Training of workshop voor individuele deelnemers: Betaling geschiedt per bank na aanmelding, voorafgaand aan de ontvangst van de factuur. De factuur wordt per e-mail door Sonata Muziekonderwijs aan Opdrachtgever verstrekt.

6.2 Bij het achterwege blijven van tijdige betaling volgt een herinnering en een 2e herinnering. Daarna staat het Sonata Muziekonderwijs vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten ten laste van Opdrachtgever.

## Artikel 7 – Copyright en Intellectueel Eigendom

7.1 De rechten van het Intellectuele Eigendom met betrekking tot de inhoud van workshops, trainingen en de volledige inhoud van de Sonata Muziekonderwijs digitale lesomgeving zijn aan Sonata Muziekonderwijs voorbehouden.

7.2. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Sonata Muziekonderwijs is Opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten van uit de digitale lesomgeving te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook te verveelvoudigen. Hiermee wordt ook bedoeld het verstrekken van persoonlijk aan Opdrachtgever toegekende inlogcodes aan derden.

## Artikel 8 – Klachten

8.1 Ondanks de inzet van Sonata Muziekonderwijs kan het voorkomen dat Opdrachtgever ontevreden is overeen werkwijze of afhandeling. Sonata Muziekonderwijs staat open voor feedback en stelt het vinden van een bevredigende oplossing voorop.

8.2 Wanneer sprake is van gebreken in de dienstverlening treedt Opdrachtgever binnen één week nadat Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, schriftelijk of telefonisch in contact met Sonata Muziekonderwijs en probeert Sonata Muziekonderwijs bij voorkeur in een persoonlijk gesprek met de directe betrokkenen tot een oplossing te komen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld d.d. 1-06-2020.© sonatamuziekonderwijs.nl